

embuddy返品規約

1. 返品条件について

お客様は、以下に該当する場合（該当することについてお客様に責任がない場合に限りです。）、製品の到着日より30日以内に限り、当社カスタマーサポートへお申し出いただくことにより製品を返品することができます。

- 製品が正しく動作しない、起動しない等の動作不良があった場合
- 製品を利用するうえで支障となる損傷があった場合

2. 返品条件の除外事項

次のような場合及び事項にいずれかが該当する場合は、返品をお受けすることはできません。予めご了承ください。

- 商品到着後30日を越えている場合
- 当社カスタマーサポートへの動作不良・損傷等による返品のお申し出がなく商品を返送した場合
- 使用上支障のない本体及び外装箱の引っかき傷、すり傷等の外観上の損傷
- 返品される製品に、本体梱包用カバー、部品パーツが欠落している場合（※1）
- お客様の責任による破損・変形が生じている場合
- 取扱説明書に記載されている通常の使用環境・動作条件を逸脱したご使用の場合
- 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、異常電圧、害虫又は小動物の混入、水分の混入、結露等の外部的要因による不具合
- リサイクルショップ・インターネットオークション・転売・譲渡等で製品をご購入された場合
- その他当社に責任がない場合

（※1）配送時から欠落していた場合を除きます。また、欠落物をお客様負担とし、返金代金から差し引くことで返品をお受けできる場合があります。

3. 返金手続きについて

当社は、お客様から返品のお申し出を受け、製品がお客様から返品され、返品条件に該当することを確認でき次第、当社の所定手続きにしたがい返金を行います。返金手続きにかかる振込手数料等の諸費用はすべて当社負担とさせていただきます。なお、返金等の手続きには一定の日数を要する場合がありますことをご了承ください。

4. 返送送料等について

第1項の返品の条件を満たす場合における製品を返送いただく際の送料は、全て当社負担とさせていただきます。但し、当社が製品の返送方法を指定する場合は、これに従って返送いただく必要があります。また、当該指定された返送方法以外をご利用の場合は、当社において当該返送時の送料を原則として負担することができない点ご注意ください。